

KLASA: UP/I-341-05/18-04/01
URBROJ: 376-12-18-2
Zagreb, 12. lipnja 2018.

Na temelju članka 14. stavka 1. točke 6. i članka 23. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17), te članka 42. stavka 1. i članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u vezi s člankom 26. stavkom 6. Zakona o željeznici (NN br. 94/13, 148/13, 73/17), u postupku pokrenutom po službenoj dužnosti radi određivanja razumnog roka za odgovor na zahtjev za pristup uslužnom objektu i za pružanje usluga u uslužnom objektu, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 12. lipnja 2018. donosi

ODLUKU

Operatorima uslužnih objekata određuje se rok od tri dana kao razuman rok za odgovor na zahtjev željezničkog prijevoznika za pristup uslužnom objektu i za pružanje usluga u uslužnom objektu.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je pokrenula postupak po službenoj dužnosti, temeljem članka 14. stavka 1. točke 6. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Zakon), a u vezi s člankom 23. Zakona, radi određivanja razumnog roka u kojem je operator uslužnog objekta dužan odgovoriti za zahtjev željezničkog prijevoznika za pristup uslužnom objektu i za pružanje usluga u uslužnom objektu.

Prilikom pristupa uslužnim objektima i uslugama koje se pružaju u uslužnim objektima, bitno je postupati na nediskriminirajući način od strane operatora uslužnih objekata, a koja obveza je propisana člankom 26. stavkom 2. Zakona o željeznici (dalje: ZOŽ). Jedan od preuvjeta za takvo nediskriminirajuće postupanje je i davanje odgovora na zahtjev željezničkog prijevoznika za pristup uslužnom objektu i za pružanje usluga u uslužnom objektu, u razumnom roku.

Operator uslužnog objekta je sukladno članku 4. alineji 22. ZOŽ-a pravna osoba odgovorna za upravljanje jednim ili više uslužnih objekata (upravitelj uslužnog objekta) ili za pružanje željezničkim prijevoznicima jedne ili više usluga navedenih u članku 24. stavcima 3. do 5. ZOŽ-a (pružatelj usluga).

Prilikom vremenskog određivanja razumnog roka, regulatorno tijelo je uzelo u obzir vrstu uslužnog objekta i vrstu usluge, dobru praksu i iskustva regulatornih tijela država članica Europske unije, mišljenje željezničkih prijevoznika o duljini navedenog roka, stanje u uslužnim objektima, i stanje tržišta željezničkih usluga na području Republike Hrvatske, te posebice učinak navedenog vremenskog roka na željeznički prijevoz.

Regulatorno tijelo je prilikom odlučivanja uzelo u obzir činjenicu da su uslužni objekti ujedno i morske i luke unutarnjih voda, terminali, ranžirni kolodvori, objekti za održavanje, kao i putnički kolodvori, garažni kolosijeci, pomoćni objekti i ostali tehnički objekti, koji su različiti po svojoj veličini i složenosti.

Unatoč postojećim različitostima, uzimajući u obzir stanje na tržištu željezničkih usluga u Republici Hrvatskoj, posebice okolnost da ne postoji nedostatak kapaciteta, već naprotiv, nedovoljna iskorištenost navedenih objekata, ovo tijelo smatra kako je obzirom na sve navedeno dovoljno određenje jednog razumnog roka za sve objekte, a prema postojećem stanju stvari. Ukoliko se postojeće stanje značajnije promijeni, regulatorno tijelo će pravovremeno reagirati i donijeti novu odluku, sukladno novonastalim okolnostima vezanim za pristup uslužnim objektima i korištenje usluga u tim objektima.

Nastavno, kako bi željeznički prijevoznici mogli kvalitetno planirati i ekonomično poslovati, potrebno je, između ostalog, i da informacije nužne za organizaciju prijevoza dobiju u najkraćem mogućem roku, bez nepotrebnog odgađanja. Takav način pružanja željezničkih usluga trebao bi doprinijeti razvoju i poboljšanju željezničkog prijevoza u Republici Hrvatskoj, te posljedično i na zajedničkom europskom željezničkom prostoru, koji zahtjeva efikasnost i pouzdanost u obavljanju usluge prijevoza, a što u konačnici doprinosi konkurentnosti željezničkog prijevoza u odnosu na druge vrste prijevoza.

Razuman rok određuje regulatorno tijelo sukladno članku 14. stavku 1. točki 6. Zakona, a u vezi s člankom 23. istog Zakona te članku 26. stavku 6. ZOŽ-a, a pisana odluka kojom je razumni rok određen, dostavlja se javnom objavom na službenim stranicama regulatornog tijela i smatra se obavljenom istekom osmog dana od dana objave.

Razuman rok koji je određen ovom odlukom odnosi se na sve operatore uslužnih objekata u Republici Hrvatskoj.

Slijedom svega navedenog, regulatorno tijelo smatra da je rok od tri dana odgovarajući, odnosno razuman, te se isti određuje kao krajnji rok za davanje odgovora na zahtjev željezničkog prijevoznika za pristup uslužnom objektu i za pružanje usluga u uslužnom objektu. Navedeni rok teče od dana zaprimanja zahtjeva željezničkog prijevoznika kod operatora uslužnog objekta.

Shodno tome, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka iste pokrenuti upravni spor pred Viskom upravnim sudom Republike Hrvatske.



Dostaviti:

1. Operatorima uslužnih objekata - javnom objavom
2. U spis